

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации

«Техник по абонентному обслуживанию потребителей коммунальных ресурсов»

Профессиональный стандарт

№ 243н «Специалист по абонентному обслуживанию потребителей»

Уровень квалификации 5

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	№ № задания
1	2	3
Блок 1. Осуществление сбора и систематизации информации о потребителях коммунальных ресурсов; контроль достоверности информации абонентов об объемах (количестве) потребленных ими коммунальных ресурсов; подготовка документов для заключения договоров на поставку коммунальных ресурсов потребителям; начисление платы абонентам за потребленные коммунальные ресурсы в соответствии с действующими тарифами и заключенными договорами и оформление платежных документов; Блок 2. Обеспечение сохранности информации и учетных данных по каждому потребителю коммунальных ресурсов; систематизация и передача информации об	Максимальные результаты по блокам: - блок 1 – 5 баллов; - блок 2 – 5 баллов; - блок 3 – 5 баллов; - блок 4 – 5 баллов; - блок 5 – 5 баллов; - блок 6 – 5 баллов; - блок 7 – 5 баллов; - блок 8 – 5 баллов; 1 балл за правильное решение задания (всего 40 баллов, максимальный результат 40 баллов).	Блок 1: Задания 1-5; Блок 2: Задания 6-10; Блок 3: Задания 11-15; Блок 4: Задания 16-20; Блок 5: Задания 21-25; Блок 6: Задания 26-30; Блок 7: Задания 31-35; Блок 8: Задания 36-40.

<p>объемах, режиме и качестве предоставленных коммунальных ресурсов в расчетные центры по каждому абоненту; анализ информации по каждому потребителю, об объемах, режиме и качестве предоставленных коммунальных ресурсов;</p> <p>Блок 3. Ведение учета предоставляемых потребителям коммунальных ресурсов; приемка в эксплуатацию приборов учета коммунальных ресурсов после их плановой и внеплановой замены; проверка сроков государственной поверки приборов учета, принятие мер по ее проведению или замене приборов учета;</p> <p>Блок 4. Организация проведения инвентаризации сетевого хозяйства предприятия с целью выявления фактов самовольного или неучтенного потребления коммунальных ресурсов; анализ степени оснащения приборами учета узлов отпуска коммунальных ресурсов потребителям; оформление документов по сверке показаний приборов учета абонентов и ресурсоснабжающих организаций;</p> <p>Блок 5. Оформление необходимых документов при обнаружении самовольного или неучтенного потребления коммунальных ресурсов; подготовка предложений по привлечению виновных лиц к административной ответственности; составление актов о</p>		
---	--	--

<p>нарушении абонентами правил пользования коммунальными ресурсами; расчет задолженности за потребленные коммунальные ресурсы, начисление штрафных санкций за просрочку платежей; перерасчет платежей за несоблюдение режима и параметров качества предоставления коммунальных ресурсов потребителям; подготовка материалов в арбитражный суд, следственные и судебные органы по фактам безучетного потребления коммунальных ресурсов, неплатежей и другим нарушениям договорных обязательств;</p> <p>Блок 6. Определение величины ущерба, нанесенного предприятию, и объемов потерь коммунальных ресурсов;</p> <p>Блок 7. Оформление необходимых документов о времени прекращения подачи коммунальных ресурсов и времени локализации неисправности в инженерных системах и оборудовании;</p> <p>Блок 8. Организация работы малых коллективов исполнителей</p>		
---	--	--

Общая информация по структуре комплекта оценочных средств:

Количество заданий с выбором ответа: 40

Количество заданий с открытым ответом: 40

Количество заданий на установление соответствия: 1

Количество заданий на установление последовательности: 1

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 45 минут

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

Задания с выбором одного варианта ответа

1. Взимается ли плата за опломбирование приборов учета?

- а) да, это платная услуга;
- б) нет, это всегда бесплатная услуга;
- в) оплачивается только в случае, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки абонентом или третьим лицом.

2. Кто в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» является потребителем тепловой энергии?

- а) лицо, получившее право участвовать в отношениях, связанных с обращением тепловой энергии на рынке;
- б) лицо, осуществляющее деятельность в сфере оказания коммунальных услуг в части отопления производственных мощностей;
- в) лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

Задания на установление соответствия

42. Соотнесите различные ситуации в работе по абонентному обслуживанию потребителей коммунальных ресурсов. Выберите из колонки Б правильное продолжение предложений из колонки А.

Каждый элемент из колонки Б может быть использован один раз, несколько раз или не использован вообще.

Ответ запишите в таблицу.

1	
2	
3	
4	

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:

<i>Колонка А (Название А)</i>	<i>Колонка Б (Название Б)</i>
1. Исполнитель временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида	А) если общедомовый и все индивидуальные приборы учета не имеют одинаковые функциональные возможности по определению объемов потребления коммунальной услуги дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов.
2. При предоставлении коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку расчеты за потребленную холодную воду производятся исходя из показаний индивидуального прибора учета	Б) при наличии вентиляционной и технологической тепловой нагрузки
3. Объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, определяется без учета дифференциации этого объема,	В) при бездоговорном потреблении тепловой энергии, теплоносителя
4. Определение количества тепловой энергии, теплоносителя, использованных потребителем, производится расчетным путем	Г) при приостановлении предоставления коммунальной услуги
	Д) при наличии водоразборной колонки в собственности потребителя

По итогам теоретического этапа при наборе экзаменуемым более 30 баллов, он допускается к практической части экзамена.

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Обобщенная трудовая функция: Управление процессом предоставления коммунальных ресурсов потребителям, включающая трудовые функции:

1. (А/01.5) Формирование и актуализация базы данных о потребителях коммунальных ресурсов;

2. (А/02.5) Контроль, учет и регулирование отпуска коммунальных ресурсов потребителям;

3. (А/02.5) Организация предоставления коммунальных ресурсов потребителям.

Трудовое действие (действия): 1. Осуществление сбора и систематизации информации о потребителях коммунальных ресурсов (А/01.5);

2. Оформление необходимых документов при обнаружении самовольного или неучтенного потребления коммунальных ресурсов (А/01.5);

3. Анализ степени оснащения приборами учета узлов отпуска коммунальных ресурсов потребителям (А/02.5);

4. Оформление необходимых документов о времени прекращения подачи коммунальных ресурсов и времени локализации неисправности в инженерных системах и оборудовании (А/02.5);

5. Составление актов о нарушении абонентами правил пользования коммунальными ресурсами (А/02.5);

6. Расчет задолженности за потребленные коммунальные ресурсы, начисление штрафных санкций за просрочку платежей (А/03.5);

7. Оформление документов по сверке показаний приборов учета абонентов и ресурсоснабжающих организаций (А/03.5);

Практическое задание 1.

Определите объем потребления воды, подлежащий оплате лицом, осуществившим самовольное присоединение к централизованной системе водоснабжения.

Исходные данные:

При проведении контрольной проверки выявлено самовольное присоединение к сетям централизованной системы водоснабжения. С момента предыдущей контрольной проверки, что подтверждается графиком проводимых проверок, прошло 72 дня.

Согласно составленному акту о самовольном присоединении диаметр трубы в точке подключения к централизованной системе водоснабжения 20мм, самовольное присоединение устранено через 3 дня с момента его обнаружения.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта по обобщенной трудовой функции «Управление процессом предоставления коммунальных ресурсов потребителям» принимается при выполнении любых двух практических задач при минимальном количестве набранных баллов - 7.